

Приложение № 1
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 27.01.2022 № 38



«Утверждаю»
начальник департамента образования
администрации Города Томска
М.Г. Савенков

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ №1
(наименование организации)
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 97,70 из 100					
Содержание информационного стенда соответствует требованиям 95%	Дополнение стенда необходимой информацией	Ежемесячно	Крюкова Оксана Артемовна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг 94,00 из100					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Продолжать работу, направленную на формирование положительной оценки получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	в течение учебного года	Ратькина Екатерина Федоровна заведующий МАДОУ №1		
III. Доступность услуг для инвалидов 74,40 из 100					
Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Создание условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов; Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений	в течение учебного года	Ратькина Екатерина Федоровна заведующий МАДОУ №1; Еремина Любовь Петровна		

			зам по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации 96,00 из 100					
Недостаточная доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Проведение тренингов, деловых игр, мастер классов для педагогов и прочего персонала. Проведение консультаций «Профессиональный стандарт педагога», «О педагогическом имидже».	в течение учебного года	Елисеева Анна Михайловна педагог – психолог, Крюкова Оксана Артемовна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 95,80 из 100					
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	-Постоянный контроль над выполнением должностных инструкций каждого сотрудника учреждения; -мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; -Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	2021-2022 учебный год	Ратькина Екатерина Федоровна заведующий МАДОУ №1, Крюкова Оксана Артемовна, старший воспитатель		