



**ДЕПАРТАМЕНТ
ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Ленина пр., д. 111, г. Томск, 634069
тел/факс (3822) 512-530
E-mail: k48@obluko.tomsk.gov.ru
ИНН/КПП 7021022030/701701001
ОГРН 1037000082778

Руководителям муниципальных
органов управления образованием
Руководителям государственных
образовательных организаций в
отношении которых ДОО ТО
осуществляет функции и
полномочия учредителя

05.12.2014 № 4449/01-08

на № _____ от _____

Уважаемые руководители!

В целях исполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 в части достижения органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Томской области показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов», направляем вам методические рекомендации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Приложение: Методические рекомендации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на 5л. в 1 экз.

Начальник Департамента

И.Б. Грабцевич

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМИРОВАНИЮ ГРАЖДАН О ПРЕИМУЩЕСТВАХ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Рекомендации по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме на официальных сайтах в сети Интернет

На официальных сайтах органов местного самоуправления в сфере образования Томской области, предоставляющих муниципальные услуги, а также на официальных сайтах образовательных организаций, целесообразно создавать специальный тематический раздел о предоставлении государственных услуг.

Рекомендуется один из подразделов сайта посвятить вопросам предоставления муниципальных (государственных) услуг в электронной форме, в том числе:

- о преимуществах получения муниципальных (государственных) услуг в электронной форме и отличиях от получения традиционным способом;
- перечни муниципальных (государственных) услуг, доступных для получения в электронной форме;
- схемы по регистрации и подтверждению личности при регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг в информационно коммуникационной сети Интернет с доменным именем gosuslugi.ru и beta.gosuslugi.ru (далее - ЕПГУ);
- иные информационные материалы, направленные на информирование граждан о получении государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Актуальные версии информационных материалов для специального раздела сайта Репозитория Минкомсвязи России (<http://guides.gosuslugi.ru/repozitoriy/>) в соответствии со структурой каталогов.

На главной странице официального сайта и (или) в разделе о госуслугах рекомендуется разместить баннер-ссылку на ЕПГУ в одном из форматов, размещенных в разделе 1.1.Репозитория Минкомсвязи России.

В случае если орган исполнительной власти Томской области предоставляет государственные услуги в электронной форме и (или) создает электронные информационные сервисы и (или) сервисы электронной записи на прием и т.п., рекомендуется в этом подразделе официального сайта размещать ссылки на государственные услуги, предоставляемых в электронной форме на ЕПГУ, и инфографику по государственным услугам, со ссылкой на ЕПГУ.

Описание государственных услуг и сервисов в электронном виде для размещения на официальном сайте рекомендуется составлять с учетом положений Руководства по созданию описаний государственных услуг в электронном виде, размещенного в разделе 4 Репозитория Минкомсвязи России.

В случае наличия у органа власти Томской области нескольких электронных информационных сервисов и (или) услуг рекомендуется разместить на главной странице официального сайта ссылки в виде логотипов на наиболее популярные и востребованные услуги и сервисы, а также специальную ссылку на полный каталог электронных информационных сервисов и услуг, размещенный в отдельном подразделе официального сайта.

На официальных сайтах органов власти Томской области, не предоставляющих государственные (муниципальные) услуги, рекомендуется на главной странице размещать баннер-ссылку на ЕПГУ в одном из форматов, размещенных в разделе

Вопросам предоставления государственных (муниципальных) услуг в электронной форме целесообразно посвятить один из подразделов официального сайта по обращениям граждан, например, на странице «Часто задаваемые вопросы».

Для повышения уровня информированности граждан о переходе к предоставлению государственных услуг в электронной форме рекомендуется регулярно на официальных сайтах органов власти Томской области и подведомственных им учреждений публиковать новостные и информационные материалы из раздела 3.1 Репозитория Минкомсвязи России.

Целесообразно данный вид новостей дополнять логотипом электронных государственных услуг из раздела 1.4 Репозитория Минкомсвязи России и (или) помечать специализированным тегом «электронные госуслуги».

Рекомендуется на официальных сайтах органов власти Томской области проводить опросы пользователей об удовлетворенности получением государственных услуг в электронной форме, и выяснять пожелания заявителей по улучшению электронных информационных сервисов и услуг, с целью их дальнейшего совершенствования.

Целесообразно результаты проведенных опросов размещать на официальных сайтах ведомств.

Для эффективного коммуницирования с пользователями социальных сетей рекомендуется органам власти Томской области, которые имеют официальные аккаунты, организовывать взаимодействие с пользователями социальных сетей по проблемам предоставления государственных услуг в электронной форме: размещать соответствующие новости, проводить опросы и т.д. с учетом положений Руководства по коммуникации в социальных сетях из раздела 4 Репозитория Минкомсвязи России.

Актуальные версии материалов размещаются органом власти Томской области на страницах в социальных сетях из раздела 3.2 Репозитория Минкомсвязи России.

Целесообразно для привлечения более широкой аудитории пользователей на страницах органов власти в социальных сетях размещать видео-ролики, посвященные получению государственных услуг в электронной форме из раздела 1.5 Репозитория Минкомсвязи России.

В целях расширения возможностей информирования граждан о предоставлении государственных услуг в электронной форме целесообразно рекомендовать всем подведомственным организациям обеспечить размещение на главных страницах официальных сайтов баннер-ссылку на ЕПГУ в одном из форматов, представленных в разделе 1.1. Репозитория Минкомсвязи России.

Рекомендации по информированию граждан в помещениях государственных органов Российской Федерации и органов местного самоуправления о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Рекомендуется оснастить специальные места приема заявителей и обеспечить информирование заявителей о порядке обжалования посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на их официальных сайтах, на ЕПГУ, а также консультирование по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Рекомендуется в общественных приемных и специально оборудованных местах для приема заявителей муниципальных (государственных) услуг размещать информационные стенды и демосистемы по вопросам оказания муниципальных и государственных услуг в электронной форме в соответствии с материалами Репозитория.

В случае если организация не предоставляет муниципальные (государственные) услуги, информационные стенды и демосистемы по вопросам электронных форм предоставления муниципальных (государственных) услуг могут размещаться в вестибюлях или иных помещениях для приема посетителей.

Рекомендуется при создании собственной информационной продукции о предоставляемых муниципальных (государственных) услугах для распространения в местах приема заявителей включать общие рекомендации по ЕПГУ с учетом Руководства по брендингованию материалов из раздела 4 Репозитория Минкомсвязи России.

В случае если в помещении органа исполнительной власти, органа местного самоуправления Томской области размещены информационные панели, инфоматы и (или) другие технические средства аналогичного назначения, рекомендуется загружать видео-ролики из раздела 2.4 Репозитория Минкомсвязи России и обновлять их в по мере их изменения.

В случае если организации участвуют в предоставлении муниципальных (государственных) услуг и (или) оказывают необходимые и обязательные услуги для предоставления органами власти Томской области государственных (муниципальных) услуг в соответствии с постановлением Администрации Томской области от 16 мая 2013 г. № 393-ра «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области», целесообразно рекомендовать в помещениях для приема граждан в таких организациях размещать информационные стенды и демосистемы в соответствии с вышеуказанными требованиями.

В помещениях органов местного самоуправления в сфере образования рекомендуется оборудовать специальные рабочие места для доступа заявителей в сеть Интернет.

Для выполнения данного требования целесообразно специальные места для приема населения оборудовать техническими средствами, в том числе компьютерами и (или) планшетными устройствами с доступом в Интернет и (или) бесплатным подключением wi-fi для обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности органа власти, а также для регистрации на ЕПГУ.

Компьютеры с доступом в Интернет и (или) бесплатным подключением wi-fi для обеспечения возможности регистрации на ЕПГУ могут размещаться в вестибюлях или иных помещениях для приема посетителей.

Рекомендуется оформить рабочее место для доступа в сеть Интернет с использованием макетов, размещенных в разделе 2.3 Репозитория Минкомсвязи России. Оборудованные места должны быть снабжены инструкцией для регистрации на ЕПГУ.

На общедоступном компьютере должно быть установлено программное обеспечение, необходимое для просмотра видеороликов и обучающих материалов, размещенных на ЕПГУ.

Компетенции муниципальных служащих, уполномоченных для работы с гражданами и организациями

Муниципальные служащие органа местного самоуправления, которые уполномочены осуществлять прием и выдачу документов заявлений на предоставление муниципальных услуг, должны обладать следующими компетенциями в сфере предоставления услуг в электронной форме:

- обладать навыками работы на ЕПГУ;
- консультировать:

- о возможностях и преимуществах получения муниципальных услуг в электронной форме и отличии от их получения в традиционном виде;
- об этапах, каналах и видах муниципальных услуг, доступных на текущий момент для получения в электронной форме.
- о регистрации и повышении уровня учётной записи на ЕПГУ;
- о подтверждении личности при регистрации на ЕПГУ;
- о получении муниципальных услуг на ЕПГУ.

Рекомендуется вышеуказанные компетенции включить в квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей по соответствующей должности муниципальной службы.

Муниципальным служащим органов местного самоуправления, на которых возложены полномочия по обеспечению деятельности общественной приемной и (или) полномочия по личному приему граждан, по приему и выдаче документов заявителей на предоставление муниципальных услуг рекомендуется периодически знакомиться с информационными материалами, размещенными на ЕПГУ, а также в разделе 3 Репозитория Минкомсвязи России.

Целесообразно рекомендовать указанным выше категориям сотрудников в целях повышения своей компетентности в вопросах информационной грамотности зарегистрироваться на ЕПГУ.

Приложения:

1. Памятка по регистрации на портале госуслуг на 7 л.;
2. Технические требования к оборудованию мест ожидания заявителей государственных и муниципальных услуг техническими средствами в целях обеспечения права неограниченного круга лиц к информации о деятельности государственных органов власти, органов местного самоуправления Томской области, доступа к ЕПГУ, а также для регистрации на ЕПГУ на 1 л.;
3. О достижении органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Томской области показателя Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 (презентация).

Процесс регистрации на портале 70.gosuslugi.ru

Прежде чем начать пользоваться механизмом предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме не выходя из дома и не тратя время в очередях, необходимо зарегистрироваться на портале госуслуг 70.gosuslugi.ru.

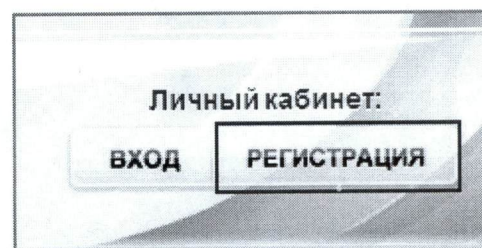
Процесс создания учетной записи рассмотрим пошагово, уделив каждому этапу регистрации отдельное внимание. Важно знать, что на портале имеются следующие уровни учетных записей: **упрощенная, стандартная и подтвержденная**.

Для полноценного пользования порталом и получения услуг, таких как оформление загранпаспорта, необходимо завести **подтвержденный** аккаунт. Для этого в дальнейшем потребуется подтвердить личность в одном из пунктов активации учетной записи.

Для регистрации на портале 70.gosuslugi.ru понадобится:

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

После перехода на портал 70.gosuslugi.ru в правом верхнем углу необходимо нажать по ссылке «Регистрация».



Затем необходимо заполнить форму регистрации, которая включает в себя указание имени, фамилии, номера телефона или электронной почты.

Шаг 1. Предварительная регистрация.

На данном этапе необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.

gosuslugi

Доступ к сервисам
электронного правительства

Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)
и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

После корректного заполнения формы необходимо нажать кнопку «Зарегистрироваться», после чего последует этап подтверждения номера мобильного телефона или электронной почты.

Регистрация

Подтверждение номера телефона

+7

Изменить данные

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код

Продолжить

Код действителен еще 186 секунд

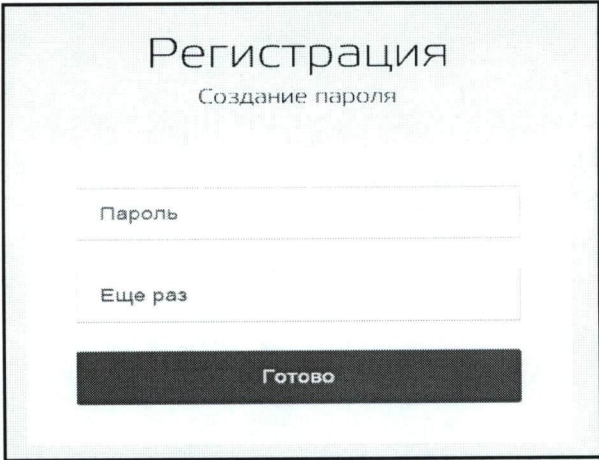
Если указан номер мобильного телефона, то на следующей странице в поле «Код» необходимо ввести комбинацию из цифр, высланных в виде

СМС-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Затем необходимо нажать кнопку «Подтвердить».

В случае, если код указан корректно и система подтвердила номер телефона, то на следующем этапе необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза.

Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

Если при регистрации был указан адрес электронной почты вместо номера мобильного телефона, то потребуется перейти по ссылке из письма, высланного системой на электронный ящик, после чего так же задать пароль для входа.

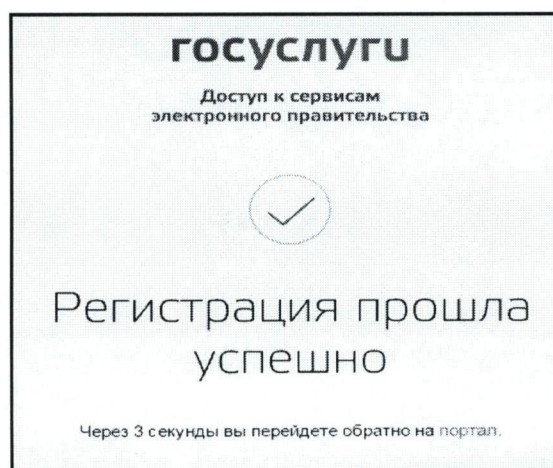


The image shows a registration form with the title "Регистрация" and subtitle "Создание пароля". Below the subtitle are two input fields. The first field is labeled "Пароль" and the second field is labeled "Еще раз". At the bottom of the form is a dark button labeled "Готово".

На данном этапе регистрация **упрощенной** учетной записи завершена.

Теперь можно пользоваться ограниченным количеством услуг, подтверждение личности для которых не требуется, а так же получать услуги справочно-информационного характера.

Для того, чтобы полноценно пользоваться порталом, нужно заполнить личную информацию и подтвердить личность, тем самым повысив уровень аккаунта.

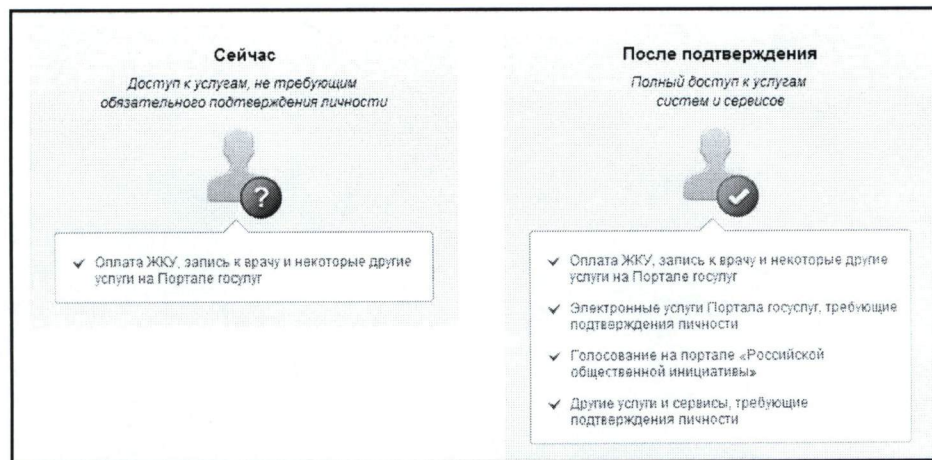


Шаг 2. Ввод личных данных.

После уведомления об успешно завершенной регистрации, система перенаправит на форму заполнения личных данных, включающих в себя паспортную информацию и данные СНИЛС, поэтому эти документы необходимо подготовить заранее.

The image shows a form titled 'Заполнение и проверка личных данных'. It has three steps: 1. Ввод личных данных, 2. Проверка личных данных, and 3. Подтверждение личности. Step 1 is currently active. Below the steps, there is a list of instructions: 1. Заполните личные данные, 2. Дождитесь завершения автоматической проверки личных данных, 3. Подтвердите личность одним из доступных способов. The form fields include: Фамилия (Surname) with the value 'Смирнов', Имя (Name) with the value 'Дмитрий', Отчество (patronymic) (optional), Пол (Gender) with a dropdown menu showing 'Не указан', Дата рождения (Date of birth), Страна (Country) with a dropdown menu showing 'Россия', Документ, удостоверяющий личность (Document confirming identity) with a dropdown menu showing 'Паспорт гражданина Российской Федерации', Серия и номер (Series and number), Дата выдачи (Date of issue), and Код подразделения (Subdivision code). At the bottom, there are two buttons: 'Продолжить регистрацию' and 'Продолжить'.

Процедура подтверждения личных данных так же проста, а подтвержденная учетная запись имеет огромные преимущества. Благодаря ей можно пользоваться всеми услугами, представленными на портале.



Для этого понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер.

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Обязательно необходимо заполнить адрес регистрации и места проживания.

После этого необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку, нажав кнопку «Продолжить».

Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

The screenshot shows a progress bar with three steps: 1. 'Ввод личных данных' (Input personal data) with a checkmark, 2. 'Проверка личных данных' (Check personal data) with a circle containing the number 2, and 3. 'Подтверждение личности' (Identity confirmation) with a circle containing the number 3. Below the progress bar, the title 'ЗАПОЛНЕНИЕ И ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ' is followed by a list of checks: '1. Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации' and '2. Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации'. A section titled 'Выполняется проверка ваших личных данных' (Your personal data is being checked) contains a note: 'Выполняется автоматическая проверка ваших данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 суток. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены с помощью sms-сообщения, отправленного на номер +7... Результаты проверки вы также можете посмотреть в своей учетной записи.' At the bottom, there are two buttons: 'Перейти в каталог услуг' (Go to services catalog) and 'Подтвердить и подтвердить личность' (Confirm and confirm identity).

С результатами данной проверки можно ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно много времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на мобильный телефон или на адрес электронной почты будет

выслано уведомление с результатом проверки, а так же соответствующее состояние отобразится на сайте.

Еще один этап регистрации пройден. Теперь учетная запись — **стандартная**, однако перечень услуг ограничен, для этого необходимо подтвердить свою личность!

Шаг 4. Подтверждение личности.

Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными и муниципальными услугами в электронной форме, необходимо иметь **подтвержденную** учетную запись.

Для подтверждения учетной записи рекомендуется личное обращение в ближайший пункт активации учетной записи (МФЦ, отделение Почты России, орган местного самоуправления и т.д.). Перечень данных пунктов указан на портале 70.gosuslugi.ru.

Центры обслуживания пользователей

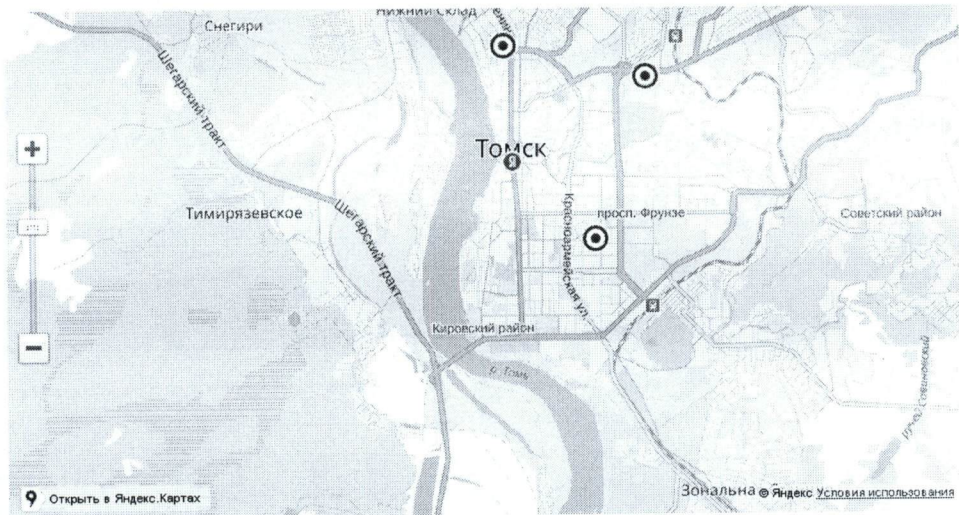
В центрах обслуживания вы можете:

- зарегистрировать свою учетную запись, для этого необходимо предъявить ваш паспорт и СНИЛС;
- подтвердить личность, если вы ранее самостоятельно прошли процедуру проверки личных данных;
- восстановить доступ к своей учетной записи, для этого необходимо предъявить ваш паспорт и СНИЛС.

Россия, Томск

Доступные услуги: ☒ Регистрация учетной записи
☐ Подтверждение личности
☐ Восстановление доступа

Время работы: ☐ Работает в выходные
☐ Раннее время работы (открыт с 8:00)
☐ Позднее время работы (открыт после 19:00)



Открыть в Яндекс.Картах

Точками на карте обозначены такие центры. Нажмите на них для получения информации по каждому из центров. (В МФЦ вы можете не только пройти этап подтверждения личности, но и пройти и регистрацию на портале госуслуг и сразу получить подтвержденный аккаунт).

Подтвердить свою личность таким способом можно в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на портале центров. Потребуется предъявить документ, который был указан на этапе ввода личных данных (паспорт гражданина Российской Федерации).

После завершения процедуры активации учетной записи на портале 70.gosuslugi.ru доступны все услуги, а на странице личного кабинета появится логотип подтвержденной учетной записи!



Технические требования к оборудованию мест ожидания заявителей государственных и муниципальных услуг техническими средствами в целях обеспечения права неограниченного круга лиц к информации о деятельности государственных органов власти, органов местного самоуправления Томской области, доступа к ЕПГУ, а также для регистрации на ЕПГУ

Наличие рабочего места, соответствующего требованиям:

Аппаратное обеспечение:

- процессор с производительностью не ниже 1700 МГц;
- объем оперативной памяти не менее 2 ГБ.
- Монитор не менее 19"
- Клавиатура, мышь.
- Наличие на рабочем месте аппаратных средств для подключения носителя закрытого ключа квалифицированной электронной подписи;
- Наличие бесперебойного канала связи с доступом в Интернет с пропускной способностью не ниже 64 Кб/с.

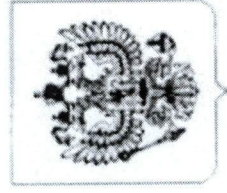
Программное обеспечение:

- операционная система Windows XP или аналог;
- Антивирусное программное обеспечение;
- Веб-браузер версий, официально поддерживаемых производителями: - Internet Explorer; - Google Chrome; - Mozilla FireFox; - Opera; - Apple Safari;
- пакет программ Microsoft Office версии 2003 и выше.

**О достижении органами исполнительной
власти и органами местного
самоуправления Томской области
показателя Указа Президента
Российской Федерации от 7 мая 2012 г.
№ 601 «доля граждан, использующих
механизм получения государственных и
муниципальных услуг в электронной
форме, к 2018 году – не менее 70
процентов»**



План мероприятий на 2015-2017 годы по достижению в Томской области показателя пункта 1 б) Указа Президента Российской Федерации от 7.09.2012 г. № 601



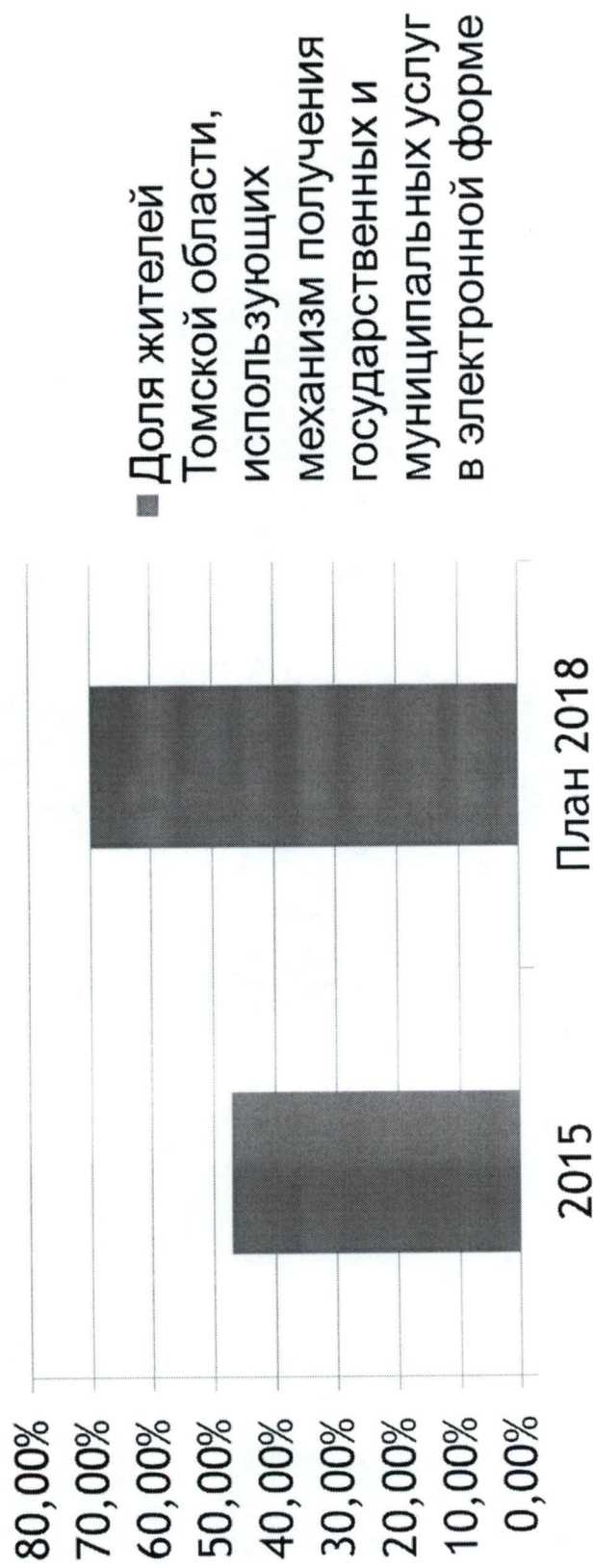
УКАЗ

В соответствии пунктом 1Б Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» :

1. б) К 2018 году необходимо обеспечить значение показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» – не менее 70 процентов



По данным статистического наблюдения Федеральной службы государственной статистики доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по Томской области в 2015 году составила 47,1 %.





В соответствии с пунктом 4 раздела II протокола заседания Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 03.07.2015 года № 1:

разработан и утвержден 19.11.2015 «План мероприятий на 2015-2017 годы по достижению в Томской области показателя Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов».



П. 12 ПЛАНА: в соответствии с Методикой информирования о преимуществах получения услуг в электронной форме необходимо на информационных стендах размещать плакаты и постеры, содержащие краткую информацию:

- о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;
- перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме;
- схемы по регистрации и подтверждению личности на ЕПГУ

Необходимо оборудовать специальные места для приема населения техническими средствами, в том числе компьютерами и (или) планшетными устройствами с доступом в Интернет и (или) бесплатным подключением wifi для обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления на территории субъекта РФ, а также для регистрации на ЕПГУ.



Информирование граждан о преимуществах электронных форм получения
государственных услуг

Основные преимущества получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде



Экономия времени



Уведомления об этапах оказания услуги



**Уведомления об ошибках в документах, исправить
которые можно прямо на портале**



Доступны тем, кто не может прийти лично



П. 9 ПЛАНА: Наполнение официальных интернет-сайтов ведомств в соответствии с методическими рекомендациями по информированию об услугах в электронной форме с информацией:

- о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;
- перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме;
- схемы по регистрации и подтверждению личности при регистрации на Едином портале государственных и муниципальных услуг в Информационно-коммуникационной сети Интернет с доменным именем www.gosuslugi.ru (ЕПГУ);
- иные информационные материалы, направленные на информирование граждан о получении государственных и муниципальных услуг в электронной форме.



П. 1 ПЛАНА: Доступность центров подтверждения регистрации на Едином портале государственных услуг (функций).

Необходимо:

- Органам местного самоуправления Томской области организовать пункты для подтверждения учетных записей граждан на ЕПГУ.
- Органам исполнительной власти Томской области, в особенности с распределённой территориальной инфраструктурой, организовать пункты для обеспечения подтверждения учетных записей граждан на ЕПГУ.
- Подразделениям ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр» во всех подразделениях использовать инструмент интеграции АИС МФЦ с ЕПГУ для создания, подтверждения, корректировки учетных записей граждан на ЕПГУ.



План мероприятий на 2015-2017 годы по достижению в Томской области показателя пункта 1 б) Указа Президента Российской Федерации от 7.09.2012 г. № 601

Информация о центрах обслуживания ЕСИА в разрезе муниципальных образований

Муниципальный район	количество ЦО в МР	количество активных ЦО в МО	количество неактивных ЦО в МО	Доля неактивных
Шегарский	11	3	8	73%
Верхнекетский	15	5	10	67%
Молчановский	6	3	3	50%
Чаинский	6	3	3	50%
г.Северск	9	5	4	44%
Александровский	5	3	2	40%
Колпашевский	10	6	4	40%
Зырянский	6	4	2	33%
Первомайский	6	4	2	33%
г.Томск	35	24	11	31%
Тегульдетский	4	3	1	25%
Кожевниковский	13	10	3	23%
Томский	15	12	3	20%
г.Кедровый	5	4	1	20%
Асиновский	6	5	1	17%
г.Стрежевой	6	5	1	17%
Каргасокский	7	6	1	14%
Кривошеинский	7	6	1	14%
Бакчарский	6	6	0	0%
Парабельский	5	5	0	0%



В соответствии с п. 9 раздела I Протокола заседания Подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.07.2015 № 275пр необходимо:

- **обеспечить загрузку центров обслуживания ЕСИА и перевести их в статус «активный».**
- в случае невозможности загрузки центра обслуживания по объективным причинам (наличие офиса МФЦ или иных активных центров активации ЕСИА в непосредственной близости) необходимо закрыть соответствующие центры обслуживания.

СРОК – 31.12.2016



В целях использования единого решения разработана возможность подтверждения учетных записей ЕСИА в Модуле МЭВ Томской области

для отправки запроса со сведениями специалисту ведомства необходимо перейти во вкладку «Исходящие» и в фильтре «Адаптер» выбрать «ФОИВ -> Минкомсвязь -> Зарегистрировать подтверждённую учётную запись в ЕСИА с выдачей первого входа»

Исходящие запросы

Адаптер

Минкомсвязь ▾

Зарегистрировать подтверждённую учётную запись в ЕСИА с выдачей пароля для первого входа ▾

Новый запрос

Сбросить

Фильтр

07.09.2016 ×

По ×

Все 0



Аналогичным образом в Модуле МЭВ
доступны следующие адаптеры данного
сервиса:

➤ зарегистрировать квалифицированный
сертификат ключа проверки электронной
подписи;

➤ восстановить доступ к учётной записи ЕСИА
с выдачей пароля для входа;

➤ отправить результат корректировки
паспортных данных;

➤ подтвердить личность гражданина РФ или
иностранного гражданина в ЕСИА.



В целях обеспечения достижения в Томской области показателя Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов» Органам исполнительной власти Томской области и главам муниципальных образований Томской области необходимо взять под личный контроль:

1. исполнение мероприятий по информированию граждан о преимуществах получения услуг в электронной форме
2. деятельность центров обслуживания ЕСИА, развернутых на их базе.

Благодарю за внимание!

Материалы по вопросам информирования граждан
о преимуществах получения услуг в электронной форме
доступны на сайте
<https://deprio.tomsk.gov.ru/>